

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Všeobecné podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny smlouvy o dílo na vyhotovení fotografických děl a poskytnutí fotografických služeb, zakázky, objednávky fotografických služeb a potvrzení objednávek živnostníkem Tereza Španko, se sídlem Čáslav, Generála Eliáše 1711, PSČ 28601, IČO: 88889297 (dále jen „zhotovitel“)

Při uzavírání smlouvy dle těchto VOP se vychází ze skutečnosti, že objednatel (dále též jako „zákazník“), je seznámen s těmito VOP a dalšími níže popsanými dokumenty.

### II. Úprava právních vztahů

Smluvní vztahy mezi objednavatelem a zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, a to především ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů a násl. občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

### III. Uzavření smlouvy

K uzavření smlouvy může dojít na základě osobní (ústní), telefonické či písemné objednávky zákazníkem u zhotovitele a dále prostřednictvím internetových stránek zhotovitele (Tereza Španko Photography – Čáslav, nebo přes email: [tereza@spanko.cz](mailto:tereza@spanko.cz)) a to okamžikem, kdy potvrzení objednávky zhotovitelem dojde zákazníkovi.

Aktuální nabídka cen a služeb je k dispozici na vyžádání na mailové adrese: [tereza@spanko.cz](mailto:tereza@spanko.cz), nebo k nalezení na webových stránkách [www.terezaspanko.com](http://www.terezaspanko.com).

Smlouva může být uzavřena i písemnou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto VOP, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí příslušnými právními předpisy a těmito VOP.

Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou služeb zhotovitele v uvedený den, případně je neúplná, či neurčitá, a dále tehdy, pokud by jejím splněním zhotovitel porušil platné právní předpisy, jejíž plnění je v rozporu s etikou a morálkou, nebo jiným způsobem neslučitelné s filozofií zhotovitele.

### IV. Předmět plnění

Předmětem plnění je poskytnutí služeb souvisejících s provedením fotografických služeb a vyhotovení díla, resp. fotografií apod., které jsou specifikovány ve smlouvě nebo v objednávce zákazníka potvrzené zhotovitelem.

Určení předmětu plnění musí být jednoznačné a určité. Neakceptováním platných VOP zhotovitele, či jejich akceptováním zákazníkem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.

Předmětem plnění se rozumí poskytnutí služeb souvisejících s provedením fotografických služeb.

Neupravené fotografie (ani fotografie ve formátu RAW) nejsou součástí předmětu plnění a objednateli se neposkytují, jejich neoprávněné využití je nepřipustné.

### V. Cena předmětu plnění, závazná rezervace, doba platnosti ceny a způsob platby ceny

Cena předmětu plnění (díla a poskytovaných služeb) je stanovena aktuálním ceníkem platným v době uzavření smlouvy, případně specifickou cenou, na které se písemně či mailem shodl zákazník se zhotovitelem. Aktuální ceník je k dispozici na vyžádání na mailové adrese: [tereza@spanko.cz](mailto:tereza@spanko.cz)

Cena předmětu plnění zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku zhotovení fotografií či poskytnutí služeb specifikovaných ve smlouvě, ledaže si zákazník vyžádal změny v provádění díla / v poskytnuté službě.

Zákazník hradí cenu předmětu plnění převodem na účet v plné výši doplatku (tj. po odečtení případného rezervačního poplatku) po získání náhledů hotového díla, dle platného ceníku v den uzavření smlouvy. Předání hotového díla v plné velikosti probíhá po uskutečnění platby.

Zákazník se zavazuje uhradit u svatebních foto-zakázek nevratný rezervační poplatek ve výši 3000 Kč z celkové ceny předmětu plnění dle aktuálního ceníku, či jiné specifické ceny, na které se písemně či emailem shodl předem se zhotovitelem. Rezervační poplatek bude uhrazen na účet zhotovitele (2800419167/2010), kdy došlo k uzavření smlouvy dle čl. III odst. 1 VOP. Zákazník a zhotovitel si mohou dohodnout také jiný způsob hrazení celkové ceny předmětu plnění než uvedený v čl. V odst. 3 VOP.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že poplatek je v případě úplného zrušení domluveného svatebního termínu ze strany zákazníka, nevratný, pokud bude termín zrušen v době kratší než je 6 měsíců před svatbou. Pokud bude zrušen 6 a více měsíců před svatbou, rezervační poplatek zhotovitel vrací na účet zákazníka.

Rezervační poplatek bude zákazníkovi při zrušení svatby vrácen v plné výši, pouze v případě, kdy se bude prokazatelně jednat o vážné zdravotní komplikace nejbližší rodiny novomanželů, nebo bude-li termín zrušen na základě vládních nařízení v souvislosti s pandemií Covid-19.

## **VI. Práva a povinnosti zhotovitele**

Není-li dohodnuto jinak, zhotovitel provede dílo (poskytne služby) v kvalitě obvyklé v ČR a v souladu s nabídkou zhotovitele platnou v den uzavření smlouvy či potvrzení objednávky.

Povinnosti Zhotovitele a naplnění zakázky je ukončeno předáním výsledných fotografií na USB flash disku (platí pro svatby) nebo odesláním finálních fotografií přes internetové úložiště – např. [www.uschovna.cz](http://www.uschovna.cz), [www.zonerama.cz](http://www.zonerama.cz) nebo v soukromé webové galerii na [www.smugmug.com](http://www.smugmug.com).

První ukázkové svatební fotografie (30 ks) k odsouhlasení jsou dodány nejdéle do 7 dní od svatebního dne.

Zhotovitel se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat objednanou zakázku v množství a kvalitě dohodnuté ve smlouvě nebo v potvrzené objednávce v předem stanovené lhůtě.

Za předem stanovenou lhůtu pro dodání zakázky dle čl. VI odst. 4 VOP se považuje doba max. 3 týdny - na vyretušování fotografií (při běžné náročnosti zakázky), pokud není předem stanoveno jinak. V případě svatebních zakázek je doba zpracování max. 7 týdnů.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v průběhu plnění a to v případě nezájmu klienta trvajícím déle než 30 dní. Nezájmem objednatel se rozumí – nedostupnost, zrušení, či ukončení komunikace. V tomto případě nemá objednavatel nárok na plnění smlouvy nebo vrácení zaplacené objednávky či její části.

Zhotovitel si vyhrazuje právo, po předchozím oznámení zákazníkovi, z velmi závažných důvodů (nemoc, zranění, zásah vyšší moci) změnit termín (datum i čas) exteriérového fotografování (platí především pro rodinná a portrétní focení). Za dobu přiměřenou k oznámení změny termínu se považuje nejméně 1 den před plánovaným datem konání.

Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. O této skutečnosti je zhotovitel povinen objednatel informovat. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

## **VII. Práva a povinnosti objednatel**

Zákazník nebo jím pověřená osoba, je povinná informovat zhotovitele o nedostupnosti, změně nebo zrušení mailové adresy, sloužící ke komunikaci mezi zhotovitelem a zákazníkem.

V případě, že jsou v interiéru/exteriéru fotografovány děti do 15 let je zákazník povinen zajistit, aby při fotografování byli v interiéru/exteriéru přítomni rodiče dítěte. V opačném případě je zhotovitel oprávněn poskytnuté služby odmítnout. Přítomnost rodičů může být zcela výjimečně nahrazena, a to na výslovnou písemnou žádost rodičů dítěte, a pokud s tím vyjádří souhlas též zhotovitel, jinou vhodnou dospělou osobou určenou v písemné žádosti rodiči dítěte.

V případě fotografování kulturních, společenských akcí a přednášek zajistí souhlasy s focením Objednatel. Osoby, které si nebudou přát být vyfoceny, nechť prosím před focením přímo na akci vyrozumí Zhotovitele (fotografa).

V případě fotografování svatby či jiné akce mějte prosím na paměti, aby ostatní nefotografovali bez předchozího schválení Zhotovitele. Ostatní mohou focením na své fotoaparáty a mobilní telefony poškodit výsledný dojem z fotografií:

- Objevují se v záběrech a překrývají důležité momenty.
- Tahají oči focených osob, které se pak nedívají do objektivu fotografa při společném focení.
- Případy výše platí zejména pro společná hromadná focení a hlavní momenty fotografované akce, u svateb je to především nástup budoucích novomanželů a svatební obřad.

Nejedná se tedy o zákaz focení pro ostatní osoby v rámci celého dne nebo akce, jen mějte na paměti, že často jejich vlivem dochází nevědomky k sabotáži a znesnadňování focení a v těchto případech Zhotovitel (fotograf) neručí za výsledek (osoby s mobily v pozadí obřadu, protiblesky z jiných fotoaparátů, ... atd.)

### **VIII. Jiná ujednání stran**

Zákazník nabývá vlastnická práva (nikoliv autorská) ke všem dílům vzniklým podle smlouvy pouze pro soukromé a nekomerční využití. Práva pro komerční (včetně jakýchkoli soutěží) využívání jsou součástí jiných smluv, a není je možné nabýt jinak, než výslovným písemným souhlasem zhotovitele s přesným určením rozsahu a doby trvání práv. Poskytnutí fotografií jiným subjektům, jakožto hotelům a restauracím, vizážistkám, kadeřnicím, floristkám aj. bez souhlasu autora, není přípustné.

Vlastnictví, stejně jako nebezpečí škody na zhotoveném díle přechází ze zhotovitele na zákazníka převzetím zakázky a uhrazením dohodnuté ceny, popř. také tehdy, když byl zákazník upozorněn na možnost zakázku si vyzvednout a ten si ji ani do konce 1 měsíce od této výzvy nevyzvedl.

Zákazník dává souhlas se zveřejněním fotografií fotografem pro jeho vlastní prezentační a marketingové účely – jde především o prezentaci své práce na fb stránce Tereza Španko Photography – Čáslav a na webu [www.terezaspanko.com](http://www.terezaspanko.com). Pokud si Objednatel výslovně nepřejete zveřejňování fotografií, je to plně akceptováno. O této skutečnosti musí předem informovat Zhotovitele.

Zákazník dává souhlas zhotoviteli uchovávat všechny retušované i neretušované fotografie na datových nosičích zhotovitele k archivaci a možným následným úpravám dle zadání objednatele či se souhlasem objednatele i samotným zhotovitelem pro vlastní účely až do písemného odvolání souhlasu objednatelem.

Zhotovitel dodává zákazníkovi fotografie ve formátu stran 3:2, pokud nebylo předem ujednáno jinak. Fotografie jsou dodávány pouze v digitální podobě (cloud úschovna nebo na USB flash disku), pokud nebylo písemně předem ujednáno jinak.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že u svatebních gratulací neručí zhotovitel za vyfotografování zcela všech gratulantů.

### **IX. Záruční doba, práva z odpovědnosti za vady, reklamační řád**

Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje zákazník osobně, nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Reklamační vady díla (fotografické zakázky) musí být uplatněna písemnou formou neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 6 měsíců ode dne převzetí foto-zakázky, tj. v záruční době.

Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí hotové zakázky.

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu a předat kompletní zakázku zpět k reklamaci a v rámci reklamačního řízení poskytnout potřebné informace tak, aby oprávněnost vytýkaných závad mohla být správně posouzena. Zákazník je žádán poskytnout při vyřizování reklamace potřebnou součinnost (např. průvodním dopisem, reklamačním lístkem či mailovou zprávou).

Zhotovitel je povinen vydat potvrzení zákazníkovi o tom, kdy zákazník právo vyplývající z vad díla uplatnil, jakož i o způsobu vyřízení reklamace a době trvání vyřízení této reklamace.

### **X. Plnění z odpovědnosti za vady**

Při nedodržení smluvních závazků vyplývajících pro zákazníka podle druhu a povahy vad práva na nápravu a provedení nápravy v následujícím rozsahu:

Při nedodržení doby, sjednané pro zhotovení zakázky, bude zákazníkovi poskytnuta 5% sleva z ceny předmětu plnění.

Jestliže zhotovitel provede dílo odlišně od přesně specifikované objednávky, a tato skutečnost později vyjde najevo, zhotovitel zdarma provede dílo tak, aby plně odpovídalo původní objednávce zákazníka.

### **XI. Omezení vyplývající z použité technologie**

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že specifické projevy použité technologie a z nich vyplývající možné nedostatky a vady fotografie (například: odlesky v brýlích, sluneční odlesky v protisvětle apod.) nejsou důvodem pro reklamaci.

Zhotovitel věnuje maximální odbornou a potřebnou péči k maximálnímu možnému omezení těchto specifických projevů použité technologie. Vyhrazuje si právo fotografie zpracovávat pomocí DTP metod (DTP metody jsou grafické úpravy fotografií jako základní retuš, změna jasu, kontrastu, saturace, barevnosti, ostrosti). Touto úpravou projdou všechny fotografie v rámci kompletní zakázky.

Zhotovitel záměrně pracuje i s tzv. "hloubkou ostrosti" ve svých fotografiích. Ve výsledné práci mají poté snímky méně či více rozostřené pozadí a tudíž ne vše na fotografiích je vše nutně ostré v celé hloubce fotografovaného snímku.

## **XII. Omezení vyplývající z estetické kvality vzniklé fotografováním modelem**

Zhotovitel dle svého nejlepšího úsudku vybere fotografie k retuši. Pokud není předem písemně ujednáno jinak, je výběr fotografií na úpravu, jakožto i jejich finální úprava, vždy v plné kompetenci zhotovitele.

U svatebních foto zakázek jsou retuše pleti nevěsty/ženicha prováděny u romantických (portrétních) fotografií novomanželů, detailních snímků tváře při ranních přípravách, nikoliv na skupinových či reportážních fotografiích z celého dne.

Úpravy a větší retuše, jako jsou např. zeštíhlování, rovnání nosu, odstranění kruhů pod očima, odstranění tetování, odstranění opálených ramínek, odstranění již velmi výrazného akné, rozteklý make-up, rozčuchaný či jinak zničený účes a podobné se nepovažují za obvyklou základní retuš a nejsou součástí základních úprav fotografií v rámci běžně uváděné ceny fotografování. Tyto úpravy se považují za nadstandardní a lze je provést na přání klienta po domluvě se zákazníkem a jsou účtovány dle časové náročnosti. Cena provedení požadovaných úprav bude předem sdělena zhotovitelem.

V případě, že Objednatel nosí dioptrické brýle, mohou v brýlích vznikat odlesky, kterým lze jen velmi těžko zamezit při focení i při samotných úpravách, tyto pak nemohou být důvodem k reklamaci. V tomto případě doporučuji zvážení kontaktních čoček.

## **XIII. Storno poplatky**

Nedostaví-li se zákazník nebo nemůže-li se dostavit zákazník z jakéhokoliv důvodu v dohodnutý den focení, má zhotovitel nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů, a to zejména na vizážistu, na stylistu, vlasového designera (byla-li jejich účast dohodnuta) a všech dalších nákladů souvisejících se speciální objednávkou zákazníka (např. požadavek na speciální rekvizity, kostýmy apod.), včetně případného zpátečního cestovného, které činí 6 Kč/km.

Zruší-li zákazník dohodnutý termín portrétního (rodinné/párové/těhotenské) focení z jakéhokoliv důvodu 1 týden před jeho konáním (a nejde-li o situaci dle čl. XV. odst. 1 VOP), má zhotovitel nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů, a to zejména na vizážistu, na stylistu, vlasového designera (byla-li jejich účast dohodnuta) a všech dalších nákladů souvisejících se speciální objednávkou zákazníka (např. požadavek na speciální rekvizity, kostýmy apod.).

Zruší-li zákazník foto-zakázku v den konání svatby, kdykoli po uzavření smlouvy ve smyslu čl. III, má zhotovitel nárok na úhradu 100% všech svých nákladů, včetně případného zpátečního cestovného, které činí 8 Kč/km. Rezervační poplatek uhrazený zákazníkem se nevrací.

## **XIV. Závěrečná ustanovení**

Uzavřením smlouvy dle těchto VOP / odesláním objednávky / uhrazením rezervačního poplatku zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, reklamačním řádem, platnou cenovou nabídkou zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění a tyto přijímá. Zároveň zákazník potvrzuje, že si není vědom žádných zdravotních ani jiných obtíží, které by mu znemožňovaly účast na fotografování, a nese veškerou odpovědnost za svůj zdravotní stav během fotografování standardním způsobem.

Pro zákazníky nepodnikatele pro smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku dále platí, že:

- a) smlouva / potvrzená objednávka je přístupná na základě písemné žádosti zákazníka;
- b) smlouva je uzavírána dle postupu uvedeného v těchto VOP a instrukcí uvedených na stránkách zhotovitele nebo na vyžádání;
- c) smlouva je uzavírána v jazyce českém
- d) v případě chyby ve smlouvě, která vznikla v průběhu zpracování smlouvy je zákazník oprávněn na tuto chybu zhotovitele kdykoli upozornit, a ten je povinen chybu bezodkladně napravit

Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit.

Změny a doplňky nabývají účinnosti jejich oznámením na internetových stránkách zhotovitele.

Tyto VOP a reklamační řád zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

.....

Zhotovitel: Tereza Španko

.....

Objednatel:

V Čáslavi dne .....